

令和3年度

図書館要覧

市立竹原書院図書館

目 次

1	館名	1
2	所在地	1
3	連絡先	1
4	休館日	1
5	開館時間	1
6	館の沿革	1
7	歴代館長	3
8	敷地・建物	3
9	機構・機能	3
10	職員数と業務分担	4
11	館の特色	4
12	運営方針	5
13	管内人口・面積	5
14	予算	5
15	図書館資料の収集・除籍	5
16	図書館サービス	7
17	令和2年度利用状況	10
18	令和2年度実施事業・行事その他	12
19	館内見取図（建物平面図）	14
20	図書館への案内図	14

別添1 市立竹原書院図書館資料収集方針及び選定基準

別添2 市立竹原書院図書館資料除籍基準

1 館 名 市立竹原書院図書館

2 所在地 竹原市下

野町3308番地(〒725-0012)

3 連絡先 (1)電話番号 0846-22-0778
(2)FAX番号 0846-22-1072
(3)ホームページアドレス <http://takeharashoin.jp/>
(携帯電話用) <http://takeharashoin.jp/mobile/>
(4)メールアドレス library@takeharashoin.jp

4 休館日 (1)月曜日(祝日のときは開館, 直後の祝日ではない日に振替)
(2)館内整理日
(3)特別整理期間(年間10日以内)
(4)年末年始(12月28日～1月4日)

5 開館時間 午前10時～午後6時

6 館の沿革

明治43年10月	寛政年間の郷塾「竹原書院」の伝統をついで、町の有志が、社団法人「竹原書院」を設立、図書館活動を開始
大正15年 3月	文部省より選奨される
昭和 4年 4月	社団法人「竹原書院」を発展的に解消して竹原町に移管、町立図書館竹原書院となる
昭和 9年 2月	再び、文部省より選奨される
昭和33年11月	市制施行により、市立図書館竹原書院となる
昭和34年 5月	巡回文庫開始
昭和34年10月	「社団法人竹原書院」開館50年記念行事開催
昭和35年 2月	条例整備に伴い市立竹原書院図書館と名称変更
昭和44年12月	図書館協議会設置
昭和46年12月	中央4丁目に図書館新築落成 昭和47年2月活動開始
昭和55年 5月	「竹原市視聴覚ライブラリー」を併設
昭和57年10月	移動図書館車「わかたけ号」活動開始
昭和60年12月	録音図書郵送貸出サービスの開始
平成 元年 5月	県立図書館資料データベースのオンライン検索サービス開始
平成 元年 9月	拡大読書器設置
平成 2年 2月	返却用ブックポスト設置
平成 4年 3月	移動図書館車「わかたけ2号」活動開始 (1号車は廃車)
平成 4年 4月	利用者資料検索のためパソコン入力開始
平成 5年 2月	江戸期の郷塾「竹原書院」開講200年記念行事開催
平成10年10月	三原市立図書館と広域相互利用開始
平成11年 4月	安芸津町図書館と広域相互利用開始
平成13年 3月	「みんなのための図書館サービス」(中間報告)作成

平成14年 3月	「みんなのための図書館計画」作成
平成14年 3月	「竹原市立図書館建設基金条例」制定
平成15年 4月	図書館システム電算化
平成15年 4月	移動図書館車の運転業務が民間委託となる
平成15年12月	ホームページ開設
平成16年 3月	「竹原書院」開講210年記念講演会開催
平成16年 4月	～10月 たけはら美術館企画展「竹原書院所蔵品展」開催
平成17年 3月	東広島市立図書館と広域相互利用開始
平成18年 9月	広島広域都市圏内での図書館利用開始
平成19年 5月	インターネット利用開始
平成20年 5月	移動図書館車購入事業助成決定
平成20年 7月	図書館システム更新
平成20年10月	市内4中学校に端末機設置 インターネット予約・連絡開始
平成21年 3月	「みつばち文庫」の寄贈を受ける
平成21年 4月	移動図書館車「わかたけ3号」活動開始 (2号車は海外にて活動)
平成21年 4月	広島県域図書館情報提供ネットワーク来(ら)いぶらりネットに参加
平成21年 4月	文部科学大臣表彰 を受ける
平成21年 5月	「読書の森づくり事業」実行委員会を立ち上げ
平成21年 5月	「中井正一講演会」を開催
平成21年 7月	「読書の森づくり」講座開始(～平成22年1月)
平成21年 8月	「古本泰千文庫」の寄贈を受ける(小学校の調べ学習対応参考書を購入市内小学校に貸出)
平成22年 4月	機構改革で教育委員会から市長部局市民生活部まちづくり推進課文化生涯学習室所属となる
平成22年 4月	ブックスタート開始(小学新1年生への絵本プレゼント・読書カード配布)(～平成28年)
平成22年10月	「社団法人竹原書院」100周年記念式典開催
平成25年 4月	市内4中学校 端末機撤去
平成25年 7月	図書館システム更新
平成26年11月	NHK連続テレビ小説「マッサン」の舞台余市とエクスチェンジ(相互観光支援展示)「北の大地・余市特集」を開催
平成28年 4月	機構改革で市長部局市民生活部まちづくり推進課から教育委員会文化生涯学習課所属となる
平成30年2・3月	仮移転のため休館する(2/5～4/2)
平成30年 4月	フジ竹原店 テナント敷地内に仮移転・開館(4月3日)
平成30年 8月	「市立竹原書院図書館資料除籍基準」施行
令和 2年 8月	「市立竹原書院図書館管理運営計画」策定 「市立竹原書院図書館資料収集方針及び選定基準」施行
令和 2年11月	電子図書サービス開始

令和 3年 4月

指定管理者 株式会社図書館流通センターによる運営管理開始

7 歴代館長

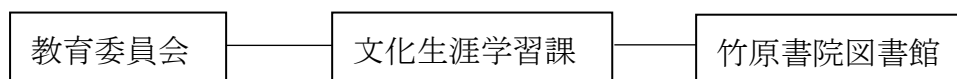
代	館長氏名	在職期間	摘要
初	村上 英	昭和 4. 4 ~ 22. 5	兼任
2	三村 剛 昂	昭和 22. 6 ~ 25. 3	〃
3	松 阪 昭 二	昭和 25. 3 ~ 27. 8	〃
4	水 戸 幾 七	昭和 27. 9 ~ 30. 4	〃
5	田 中 達 三	昭和 30. 10 ~ 32. 5	〃
6	吉 井 章 五	昭和 32. 6 ~ 35. 3	〃
7	三 村 剛 昂	昭和 35. 4 ~ 40. 9	〃
8	木 村 亮 平	昭和 40. 12 ~ 61. 3	〃
9	住 田 和 弘	昭和 61. 4 ~ 62. 6	〃
10	谷 鶴 幹 三	昭和 62. 7 ~ 平成元. 4	〃
11	貞 森 一 隆	平成 元. 4 ~ 6. 3	専 任
12	檜 山 泰 二	平成 6. 4 ~ 8. 3	〃
13	楨 原 義 孝	平成 8. 4 ~ 10. 6	兼任 平成 9. 4~専任
14	玉 田 静 男	平成 10. 7 ~ 14. 10	専 任
15	橋 本 春 雄	平成 14. 11 ~ 15. 3	〃
16	寄 能 道 子	平成 15. 5 ~ 23. 3	非 常 勤
17	今 村 恵 理 子	平成 23. 4 ~ 28. 11	〃
18	塚 本 隆 司	平成 29. 4 ~ 令和 3. 3	〃
19	山 下 徹 也	令和 3. 4 ~	指定管理

8 敷地・建物

構造	面積	児童コーナー	一般図書コーナー	事務室・作業室
フジ竹原店 テナント 敷地内 鉄筋コンクリート造り	502.2 m ²	55.03 m ²	286.07 m ²	161.1 m ²

9 機構・機能

(1) 機構・組織



(2) 市立竹原書院図書館協議会 定員7名以内

任期 令和3年5月1日～令和5年4月30日まで

氏名	備考
徳森 友希男	学校教育関係者
北村 洋子	学校教育関係者
福原 典子	社会教育関係者
大岡 牧恵	社会教育関係者
森田 こずえ	家庭教育活動者
野谷 絵梨子	家庭教育活動者
正井 さゆり	学識経験者

10 職員数と業務分担

()内は司書資格者で内数

職名	業務内容	職員数
館長	管理運営統括	1
副館長(チーフ)兼 資料担当責任者	管理運営統括補佐, スタッフの取りまとめ	1(1)
図書館学習担当者	学校, 幼稚園, 及び図書館ボランティア等関係団体との連携を含め, 子供の読書活動の推進	1(1)
システム担当者	図書館システムの更新及び運用・維持など	1(1)
一般スタッフ	フロア業務, 資料整理, 庶務全般	3(2)

11 館の特色

- (1) 当図書館設立のもととなった「竹原書院」は、寛政5年(1793)に郷土の先賢によって、子弟のための郷塾として設けられたものであり、その精神的伝統は、明治43年(1910)に設立された社団法人「竹原書院」に継承され、さらに現在の図書館名の中にも生き続けている。
- (2) 慶安3年(1650)以来昭和35年に廃止されるまで約300年間続いた旧竹原塩田に関する資料を多数所蔵している。
- (3) 頼山陽を中心とする資料を収集した「頼山陽文庫」は、これまでに刊行された図書の殆どを所蔵している。

1 2 運営方針

- (1)受け継ぐ / 歴史ある市及び図書館の伝統を尊重し、次世代へ継承します。
- (2)育てる / 未来を担う子供たちの読む力、学ぶ力、調べる力を育みます。
- (3)つなげる / 地域と連携・地域発展のため、サービスを提供します。
- (4)発信する / 地域の歴史や文化を保存し、発信・公開します。

1 3 管内人口・面積 (令和3年3月31日現在)

人 口	面 積
26,426 人	118. 23k m ²

1 4 予 算 (当初予算) (単位:千円)

項 目	年 度	
	令和2年度	令和3年度
一 般 会 計	14,146,576	12,476,069
教 育 費	758,881	758,093
図 書 館 費	56,570	53,937
指定管理委託料	—	53,718
人 件 費	35,990	—
物 件 費	20,580	—
図書購入費	6,648	—
雑誌その他消耗品費	2,364	—
委託料・保険料その他	11,568	219

1 5 図書館資料の収集・除籍

収集方針

資料の選定・収集にあたっては、住民の生活に役立つ教養、芸術文化の向上に資する情報の正確・迅速な提供を目的として「市立竹原書院図書館資料収集方針及び選定基準」に基づき、以下の資料等、特徴を持った資料とする。

- ア 竹原市の歴史・文化を知ることができるよう、郷土資料・行政資料を網羅的に収集する。
- イ 郷土資料をはじめとした入手の難しい資料についても積極的に収集する。
- ウ 中学生・高校生に向けた多種多様な資料を収集する。
- エ 子育てや健康など、住民の生活に密接し、支援する資料を収集する。
- オ 視力障害者に対する録音図書、点字図書資料を収集する。

収集状況

ア 図 書（令和3年3月31日現在）

区分 分類	本 館				
	蔵書数	年間増加冊数			
		受入	廃棄	小計	
0. 総記	12,931	118	4	114	
1. 哲学	6,758	90	41	49	
2. 歴史	17,133	356	29	327	
3. 社会科学	22,754	422	70	352	
4. 自然科学	12,140	368	36	332	
5. 工学	12,606	348	75	273	
6. 産業	5,713	127	17	110	
7. 芸術	13,551	233	39	194	
8. 語学	2,687	39	5	34	
9. 文学	90,797	1,923	509	1,414	
計	197,070	4,024	825	3,199	
内	児童	51,348	1,213	319	894
	郷土	18,379	1,590	0	1,590
その他(漫画図書)	2,367	1	0	1	
蔵書冊数		199,437 冊			

*蔵書冊数については、平成15年度より電算化となり入力された数

イ 雑誌・新聞・加除式資料類(令和2年度)

	雑誌	新聞	法規・判例	公報類
購入	122	6	1	1
寄贈	22	1	0	1
計	144	7	1	2

ウ 郷土資料（令和3年3月31日現在）

区分	内 容	冊数・点数
図 書	竹原市内に関するもの	9,198
図 書	広島県内に関するもの	9,181
近世文書	市史編さん史料として、合併町村から集めたもの及び竹原塩田関係資料	約 20,000

古地図・拓本類	江戸時代の古絵図(軸物)と、郷土に関係した拓本類	32
---------	--------------------------	----

エ 特別資料

資料名	冊数
頼山陽文庫	849 冊
橋本曇齊資料	67 冊
寄贈文庫 (光本・池田総理記念・唐島・吉井・山下・三村・松山文庫など)	11,686 冊

キ 視聴覚資料 (令和3年3月31日現在)

種 類	数	種 類	数
録音テープ	407 本	マイクロフィルム	188 巻
ビデオテープ	36 本	DVD	155 枚
コンパクトディスク	141 枚		

ク 電子図書(令和3年3月31日現在)

蔵書冊数	2,000 冊
------	---------

除籍方針

蔵書資料の有効かつ適正な活用を図るため、「市立竹原書院図書館資料除籍基準(平成30年8月施行)」により除籍する。

除籍状況

令和元年度 4, 206 冊

令和2年度 825 冊

16 図書館サービス

(1)館内サービス

ア 分類方式 平成15年度より新訂9版

視聴覚資料 高橋重臣「レコード分類表案, 件名標目案」を準用

イ 目録の種類 コンピュータ目録(利用者用検索端末1台)

ウ 配架内容・冊数

○開架: 一般図書, 児童図書, 絵本, 郷土資料, 参考図書, 雑誌等(約 76,000 冊)

○閉架: 古い版の図書, 雑誌, 新聞, 郷土資料の内の近世文書, 特に貴重な図書等
(約 25,000 冊)

エ 貸出

○個人貸出

対象: 市内に住所又は, 通勤, 通学先のある人

広島広域都市圏内に住所のある人

その他, 館長が特に事情を認めた人

貸出：1人20冊まで 期間は14日以内

なお、辞典・年鑑類・貴重資料・郷土資料の重要なものは貸し出さない。

○団体貸出

対象：市内の学校、官公庁、事業所、各種グループ、その他の団体

貸出：利用団体は、所定の団体登録申込書を提出する。

1団体50冊まで 期間は1ヶ月以内

○大型絵本(大型紙芝居)の貸出

対象：団体のみ（個人のボランティア活動での使用については要相談）

貸出：1回3冊まで 期間は1週間以内(貸出予約は所定の用紙にて申し込む)

オ レファレンス・サービス

図書、調べ物等に必要な資料を探すお手伝いを、カウンター、窓口、電話、FAX、メールで受付。

カ 複写サービス

当館の資料に限り、著作権法などにに基づき必要な箇所を、利用者により複写(有料)

キ 障害者サービス

○筆談用ボード・補聴器の設置

○館内使用車椅子の設置

○視力障害者を対象とした、録音テープの発送。(朗読ボランティア「しおさい」録音の「広報たけはら」の毎号、各新聞の記事、本の朗読等の録音テープ等)

ク 児童サービス

○ブックスタート事業(竹原商工会議所女性部と連携し、保健センターの4、5か月児健診時に絵本紹介と共に絵本を配布)

○おはなし会、工作教室や参加型イベント(映画会・ボードゲーム)の実施。

ケ 電子図書館サービス

対象:個人貸出のみ(市内に住所又は、通勤、通学先のある人)

貸出:1人3冊まで 期間は14日以内

予約:1人2冊まで

返却:14日で自動返却

コ インターネット蔵書検索・予約について

○パソコンや携帯電話から、図書館の蔵書検索・予約が可能

○館内パソコン利用サービス

・蔵書資料の検索・予約

・国立国会図書館資料デジタル化資料送信サービスの利用

・官報情報検索サービスの利用

サ サービスの充実

○利用者アンケートの実施

- 映画会の開催
- 図書館俳句ポストの設置

シ 定例行事

- 読書会 毎月1回 第2水曜日 13時から
- 絵本の会 毎月1回 第2土曜日 11時から
- 文庫まつり 毎年1回
- 竹原市保健センター乳幼児健診時での絵本の貸出・紹介など 毎月2回
- 広域読み語りボランティア研修会 毎月第1土曜日
- 広域読み語りボランティア企画会議 毎月1回

(2)館外サービス

ア 移動図書館車の運行

- 対象： 原則として図書館から、2km以上離れた地区
- 巡回場所： 8コースの38ステーションを毎月1回巡回 (第1～第4木・金曜日)
- 貸出期間・冊数： 個人 1ヶ月 20冊まで、団体 1ヶ月 50冊まで

イ 移動図書館車「わかたけ3号」の各ステーション

コース	町名	駐車場名	コース	町名	駐車場名
(第一木曜日) 第一コース	忠海中町	忠海地域交流センター	(第一金曜日) 第二コース	田ノ浦	竹原こども園
	高崎町	大乘小学校		田ノ浦	竹原小学校
	忠海長浜	長浜会館		港町	コーポまとば
	忠海中町	黒滝ホーム		高崎町	高崎城会館
	福田町	大乘こども園		高崎町	大乘ハイツ集会所
(第二木曜日) 第二コース	吉名町	吉名地域交流センター	(第二金曜日) 第四コース	吉名町	吉名こども園
	竹原町	竹原西小学校		吉名町	吉名学園
	下野町	大井地域交流センター		吉名町	吉名沖辺集会所
	中央	たけはら合同ビル		吉名町	宗越園
	港町	喜多崎集会所			
(第三木曜日) 第五コース	西野町	老人福祉施設ゆさか	(第三金曜日) 第六コース	竹原町	たけのこども園
	西野町	荘野小学校		忠海東町	忠海学園
	田万里町	田万里郵便局		忠海東町	忠海東部こども園
	新庄町	三原農協荘野出張所		忠海床浦	忠海団地旧竹原生協
	新庄町	賀茂川こども園		忠海床浦	旧忠海西小学校
(第四木曜日) 第七コース	仁賀町	仁賀小学校	(第四金曜日) 第八コース	下野町	中通小学校
	東野町	東野小学校		下野町	旧大王生協西駐車場
	東野町	東野地域交流センター		下野町	多機能型事業所あさひ
	東野町	東野保育所		下野町	竹原病院 虹工房

	小梨町	小梨会館	
--	-----	------	--

17 令和2年度 利用状況

(1) 開館日数

本館
275 日

移動図書館車
83 日

(2) 図書の利用

		本館	移動図書館	合計
個人貸出	登録者数	15,024	-	15,024
	貸出者数	28,565	6,811	35,376
	貸出冊数	130,835	20,733	151,568
団体貸出	登録団体数	144	-	144
	貸出冊数	9,645	37,190	46,835
停本所貸出	停本所数	10	-	10
	貸出冊数	8,809	-	8,809
貸出合計冊数		149,289	57,923	207,212

(3) 予約の状況

予約数	26,877 件
-----	----------

(4) ベストリーダー

順位	一般図書	順位	児童図書
1	九十歳。何がめでたい 佐藤 愛子／著 小学館	1	だるまさんと かがくい ひろし／さく ブロンズ新社
2	かがみの孤城 辻村 深月／著 ポプラ社	2	海賊世界へタイムワープ 細雪 純／さく 朝日新聞出版社
3	一切なりゆき(樹木希林のことば) 樹木 希林／著 文藝春秋	3	かいけつゾロリのメカメカ大さくせん 原 ゆたか／さく ポプラ社
4	清明(隠蔽捜査8) 今野 敏／著 新潮社	4	かいけつゾロリあついで！ラーメンたいけつ 原 ゆたか／さく ポプラ社
4	任侠シネマ 今野 敏／著 中央公論社	4	人体のサバイバル2 ゴムドリ co. /さく 朝日新聞出版社
6	虚ろな十字架 東野 圭吾／著 光文社	4	ポケモンをさがせ！ 相原 和典／さく 小学館

6	危険なビーナス 東野 圭吾／著 講談社	7	かいけつゾロリぜったいぜつめい 原 ゆたか／さく ポプラ社
6	クスノキの番人 東野 圭吾／著 実業之日本社	7	ヒマラヤのサバイバル2 洪 在徹／さく 朝日新聞出版社
9	うちの父が運転をやめません 垣谷 美雨／著 KADOKAWA	9	アンパンマンとカレーパンマン やなせ たかし／さく フレーベル館
9	大江戸剣花帳 上(ひぐらし武士道) 門田 泰明／著 徳間書店	9	だるまさんの かがくい ひろし／さく ブロンズ新社

(5) 電子図書の利用状況 (R2.11月～R3.3月)

登録者数(R3.3.31現在)	13,048人
貸出数	910件
予約数	75件
閲覧数	2,497件

(6) 複写サービスの状況

本 館	1,466 枚
-----	---------

(7) 視聴覚サービス(視力障害者)

録音図書の発送利用状況

利用者数	5人	内訳	郵送によるもの(無料)	5人
利用本数	グループしおさい 声のたより 他			316本

(8) 相互貸借の状況

借受	660冊	貸出	537冊
----	------	----	------

(9) 図書館行事の状況

	計	頻 度		場 所		参加人数 (人)
		定 例	随 時	館 内	館 外	
読 書 会	10	○			○	106
たまたばこ研修会	8	○			○	135
絵本の会	新型コロナ感染拡大防止の為、中止					
文庫まつり	新型コロナ感染拡大防止の為、中止					
絵 本 の 紹	4～5ヶ月児健診	6	○		○	100
	9～10ヶ月児健診	6	○		○	104
	1歳6ヶ月児健診	6	○		○	120

介	3歳児健診	6	○			○	81
	ふくし健康まつり	1		○		○	1,060

18 令和2年度 実施事業・行事その他

- (1) ふくし健康まつり(9/27)参加(移動図書館車「わかたけ3号」による本の貸出・返却等)
- (2) 夏休み子どもフェスティバル(スタンプラリー)開催(8/1～8/29)
- (3) 図書館見学・体験学習の受け入れ

月 日	内 容	学 校 名(学年)
8月7日	図書館見学	東野小学校(3・4年生)
10月22日	図書館見学	吉名学園(2年生)
11月20日	図書館見学	大乘小学校(2年生)

(4) 広報活動

- 図書館だより(隔月)
- 図書館行事ポスター
- 図書館ホームページ・SNS
- 中学生向け読書案内「本読む？」(市内中学校全生徒へ配布)

(5) 実施内容

読書会

《毎月第4水曜日 13:30～》

月 日	テーマ・課題本
4月15日	君たちはどう生きるか (吉野源三郎/著) マガジンハウス
5月20日	嫌われる勇氣 (岸見一郎/著) ダイヤモンド社
6月17日	夜明けの街で (東野圭吾/著) 角川書店
7月15日	原爆 広島を復興させた人びと (石井光太/著) 集英社
8月26日	モーツァルトはおことわり (マイケル・モーパーゴ/著) 岩崎書店
9月16日	こころ (夏目漱石/著) 岩波文庫
10月21日	みんなで学習会(夏目漱石)
11月18日	かがみの孤城 (辻村深月/著) ポプラ社
12月16日	ある葬儀屋の告白 (キャレブ・ワイルド/著) 飛鳥新社
1月20日	おらおらでひとりいぐも (若竹千佐子/著) 河出書房新社
2月17日	銀河鉄道の父 (門井慶喜/著) 講談社

3月17日	2020年度 私の一冊
-------	-------------

絵本の会

《毎月第2土曜日 11:00～》

新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止。

ブックレストラン「たまたばこ」(事務局)

《研修会毎月第1土曜日 10:00～ 企画会議：不定期》

月 日	内 容
4月 4日	研修会 中止
5月 14日	企画会議 中止
5月 16日	研修会 中止
6月 6日	研修会 中止
6月 13日	企画会議
7月 4日	研修会 「プロポーズ大作戦 春夏秋冬」振り返り
8月 22日	企画会議
9月 5日	研修会 読み語り 絵本「蒼い馬の少年」ほか
9月 12日	企画会議
10月 3日	研修会 読み語り実践(私の一冊)
10月 10日	企画会議
11月 7日	研修会 読み語り実践(私の一冊)・ボイストレーニング
11月 14日	企画会議
12月 5日	研修会 「切手のない贈り物」
1月 9日	研修会 「絵本を語りましょう」
1月 23日	企画会議
2月 6日	研修会 「絵本シャワー」
2月 13日	企画会議
3月 6日	研修会 「おはなし会」

*【ブックレストラン「たまたばこ」】

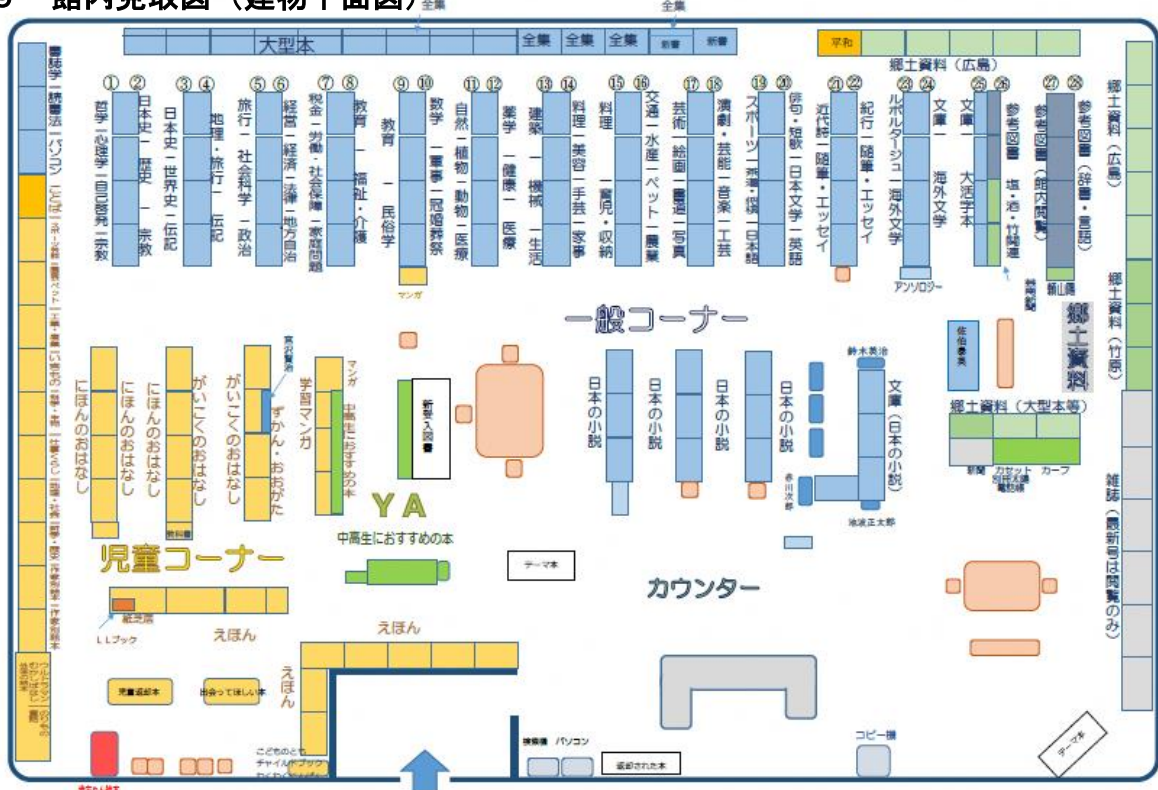
竹原市内小学校や地域で活動している読み語りグループ(13団体)で平成15年10月に結成。毎月1回企画会議・研修会を行い、図書館での「絵本の会」や「認定 NPO 法人ふれあい館ひろしま」で読み語りなどの活動をしているボランティア団体。

図書館の刊行物

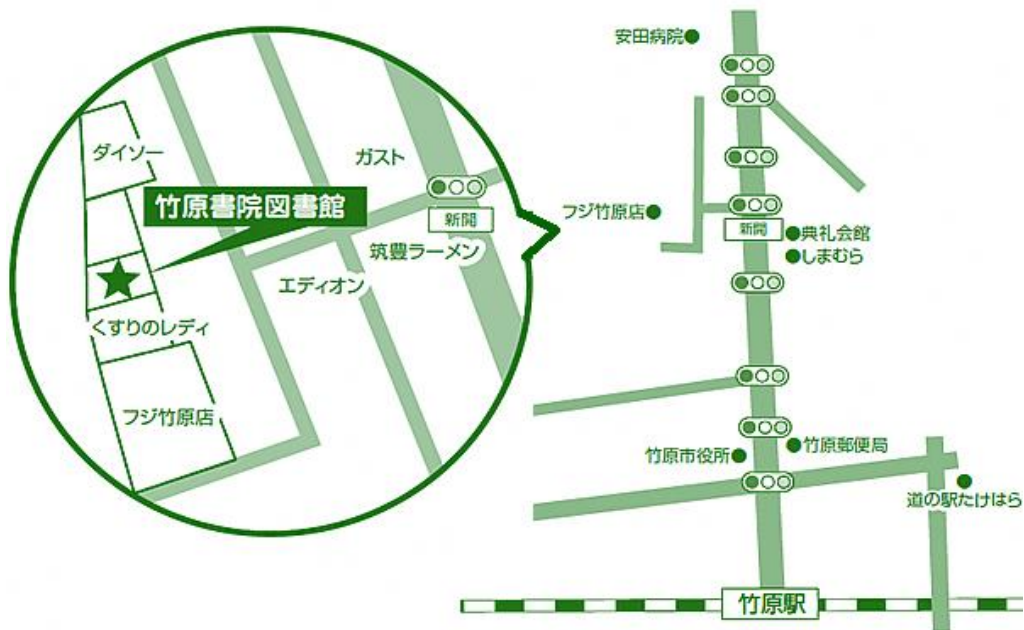
「市立竹原書院図書館要覧 令和2年度」 令和2年5月発行

「読書会感想文 令和元年度」 令和2年5月発行

19 館内見取図（建物平面図）



20 図書館への案内図



要覽 令和3年度

令和3年6月 発行

編集・発行 市立竹原書院図書館

〒725-0012 竹原市下野町3308番地

電話 0846-22-0778

FAX 0846-22-1072
